

イベント管理ウェブサービス「Peatix」経由で弊社のイベントに申し込まれた方へ 「Peatix」への不正アクセス事象について

イベント管理ウェブサービス「Peatix」が、第三者による不正アクセスを受け、個人情報が引き出されたことが、Peatix Japan 株式会社により公表されました。

皆様方にご心配をおかけする事態となり、お詫び申し上げます。

Peatix Japan の説明によりますと、既に今回の不正アクセスの経路を遮断し、セキュリティ強化を図っているところであり、現時点では二次被害等は確認されていないようですが、登録アドレスを他社サービスでもご利用の場合は念のため、パスワードをご変更いただくなどの対策をお願いします。

1. 問題の発生日時

外部調査会社の調査の結果、2020年10月16日から17日にかけて行われた一連の不正アクセスにより、ユーザー情報の一部が最大677万件引き出され、外部ウェブサイト上で販売されていた事実が11月12日に判明。

※なお、10月18日以降の不正アクセスは確認されておりません。

2. 個人情報が不正に引き出された可能性のある対象者

「Peatix」に利用者登録されている方

3. 該当するユーザー情報

Peatix に登録されている以下の情報が不正に引き出されたことが確認されております。

- ・アカウント表示名 ・氏名・アカウント登録メールアドレス ・言語設定
- ・アカウントが作成された国 ・タイムゾーン ・暗号化されたパスワード

※クレジットカードなどの決済情報、イベント参加履歴、参加者向けアンケートフォームで登録したデータ、住所、電話番号などの情報が引き出された事実は確認されておりません。

4. 問題の程度

現時点では、引き出された個人情報の悪用等の二次被害情報はありますが、その他詳細事項含めて Peatix Japan により現在も調査中です。

5. 弊社としての対応

Peatix Japan により本件に対する脆弱点への対処は完了していると発表されたものの、原因究明を含む一連の調査・報告が完了するまでは、イベントの掲載を取り止めております。

6. 本件に関する問い合わせ

本件に関する詳細をご確認等されたい場合には、下記窓口までお問合せくださいますようお願いいたします。

PeatixJapan 株式会社

専用カスタマーサポートセンター（10時00分～18時00分まで）

TEL：0120-331-367

E-Mail：cs@peatix.com